

***Oficina Virtual***

***Trabalho Prático de Programação Web***

*[21230097] – Daniel Fernandes [a21230097@isec.pt]*

*[21240055] – Fábio Coito [a21240055@isec.pt]*

***2016/2017***

Índice

[1. Introdução 3](#_Toc465433549)

[2. Funcionalidades 4](#_Toc465433550)

[2.1. Perfil X 4](#_Toc465433551)

[2.2. Perfil Y 4](#_Toc465433552)

[2.3. Outros 4](#_Toc465433553)

[3. Outras Informações 5](#_Toc465433554)

[3.1. Base de Dados 5](#_Toc465433555)

[3.2. Gestão de Acessos 5](#_Toc465433556)

[3.3. Outros 5](#_Toc465433557)

[4. Conclusões 6](#_Toc465433558)

# Introdução

Xpto

# Funcionalidades

## Perfil Cliente

No perfil de cliente é possivel:

* Criar uma comissão para uma ou mais oficinas, estas quais se podem apresentar filtradas por região ou não;
* Ver o estado e detalhes das comissões, podendo estas estar Pendentes: com ou sem orçamento atribuido; Activas: com orçamento definido e aceites pelo cliente;

Pode-se ainda ver os detalhes das comissões feitas a múltiplas oficinas como um “grupo”, e posteriormente ver apenas as comissões relativas a esse grupo;

Uma comissão só passará ao estado ativo quando o cliente aceitar o orçamento proposto pela oficina para a comissão;

* Ver o histórico e detalhes das comissões feitas, quando estas forem concluídas, e posteriormente, submeter uma avaliação ( de 1 a 5 estrelas ), avaliação esta que posteriormente irá ser usada no cálculo do rating público de cada oficina;
* Tornar a conta numa conta do tipo “Oficina”, sendo que o utilizador tem de preencher um formulário com os dados em falta, e posteriormente, a sua conta, tal como todas as outras contas do tipo Oficina, terá de ser desativada, até ser aprovada por um administrador;

## Perfil Oficina

No perfil de oficina é possivel:

* Ver o estado e detalhes das comissões, podendo estas estar Pendentes: com ou sem orçamento atribuido; Activas: com orçamento definido e aceites pelo cliente;

A oficina é a única a poder submeter qual preço quer atribuir à comissão;

* Ver o histórico das comissões feitas, e seus detalhes, podendo ainda ver as suas avaliações submetidas pelos clientes, caso eles o tenham feito;
* Ver as informações básicas, como o nome, nº de telefone e email de todos os utilizadores aos quais alguma vez a oficina prestou serviços;
* Concluir comissões, sendo este passo irreversível, marca a conclusão da comissão com o cliente;
* Tornar a conta numa conta de tipo “Cliente”, o que permitirá à oficina criar comissões para outras oficinas (não é permitido criar comissões para si mesma), ficando com todas as funcionalidades de uma conta do tipo cliente;

## Perfil Cliente/Oficina

No perfil de Oficina/Cliente é possível fazer as ações de uma conta do tipo oficina e cliente simultaneamente, com a regra de a oficina não poder fazer pedidos de comissão a si mesma.

## Perfil de Visitante

No perfil de visitante é possível:

* Aceder a uma página(~/Workshops.aspx), que permite pesquisar quais as oficinas que existem (se existirem), filtradas por região ou ainda fazer uma pesquisa direta pelo nome da oficina; O resultado desta pesquisa mostra uma tabela com a informação básica da oficina, como contacto, nome, morada e titular.

# Outras Informações

yyyy

## Base de Dados

zzzzz

## Gestão de Acessos

O website encontra-se com devidas proteções/permissões de acessos de contas a páginas, sendo impossível por exemplo, um utilizador com uma conta do tipo cliente aceder a uma página de administração da base de dados (que é destinada aos administradores). Um acesso não autorizado a certa página por parte do utilizador que está a aceder resultará num redirecionamento para uma página de erro para o mesmo efeito (~/UnauthorizedAccess.aspx)

## Exception Handling

Todos os acessos/operações feitas à base de dados são devidamente verificados, sendo que um erro numa destas operações resultará sempre no utilizador ser redirecionado para a página de erro (~/Error.aspx).

# Conclusões